TÉRMINOS Y CONDICIONES

INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V., también conocida como TELEMÁTICA Y CONTROLES
Última actualización: 2 de noviembre de 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento regula el acceso, navegación, consulta y utilización del sitio web de TELEMÁTICA Y CONTROLES, incluyendo su tienda en línea, catálogo de productos, herramientas de cotización, módulos de compra y cualquier otro servicio digital ofrecido a través del sitio web https://telematicaycontroles.com/tienda.php (en adelante, el "Sitio").

Toda persona que acceda, navegue o realice cualquier operación dentro del Sitio acepta expresamente estos Términos y Condiciones de Uso, así como las políticas complementarias publicadas en el mismo, incluyendo el Aviso de Privacidad.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

El Sitio es operado por la empresa denominada **INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V.,** también conocida como **TELEMÁTICA Y CONTROLES** (en adelante, "La Empresa"), responsable de la administración, comercialización y venta de los productos ofrecidos a través de la plataforma electrónica.

Los datos de identificación, domicilio y medios de contacto oficiales estarán disponibles dentro del propio Sitio o mediante solicitud directa del usuario.

3. OBJETO DEL SITIO

El Sitio tiene por objeto:

- Exhibir información sobre productos tecnológicos y de seguridad.
- Comercializar equipos y accesorios.
- Permitir la consulta de características técnicas, precios y disponibilidad.
- Gestionar órdenes de compra.
- Facilitar el contacto entre usuarios y La Empresa.
- Proporcionar información comercial y promocional relacionada con los productos ofrecidos.

4. CAPACIDAD LEGAL

Los servicios únicamente podrán ser utilizados por personas mayores de edad que cuenten con capacidad jurídica suficiente para obligarse conforme a la legislación aplicable.

En caso de actuar en representación de una persona moral, el usuario declara contar con facultades suficientes para obligarla legalmente.

5. REGISTRO DE USUARIOS

Para realizar compras, cotizaciones o acceder a determinados servicios, La Empresa podrá solicitar el registro de una cuenta.

El usuario se obliga a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.

- No utilizar identidades falsas ni suplantar a terceros.

La Empresa podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte información falsa, actividades sospechosas o incumplimiento de estos términos.

6. INFORMACIÓN DE PRODUCTOS

La Empresa procura que las descripciones, especificaciones técnicas, imágenes, fichas técnicas y demás información publicada sean precisas y actualizadas.

No obstante:

- Las imágenes son ilustrativas y pueden variar respecto al producto físico.
- Los colores, dimensiones o configuraciones visualizadas pueden diferir dependiendo del dispositivo utilizado.
- Las especificaciones técnicas pueden ser modificadas por fabricantes sin previo aviso.
- La Empresa no garantiza la inexistencia de errores tipográficos o involuntarios.

En caso de existir discrepancias entre la información publicada y la proporcionada por el fabricante, prevalecerá la información oficial del fabricante.

7. PRECIOS

Todos los precios publicados estarán expresados en la moneda indicada dentro del Sitio.

Los precios pueden estar sujetos a:

- Actualizaciones sin previo aviso.
- Variaciones derivadas del tipo de cambio.
- Disponibilidad de inventario.
- Promociones temporales.
- Errores involuntarios de captura.

La visualización de un precio no constituye una aceptación automática de la operación.

En caso de errores evidentes de publicación, La Empresa podrá cancelar la operación y proceder al reembolso correspondiente.

8. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

La disponibilidad mostrada en el Sitio es de carácter informativo y está sujeta a cambios.

La Empresa no garantiza existencia permanente de inventario.

En caso de falta de existencia después de haberse realizado una compra, La Empresa podrá:

- Reembolsar el importe pagado;
- Sustituir el producto previo consentimiento del cliente; o
- Ofrecer un producto equivalente.

9. PROCESO DE COMPRA

La compra se considerará formalizada únicamente cuando:

- El usuario complete correctamente el proceso de compra.
- Se confirme la recepción del pago.
- La Empresa valide la operación.
- Se emita la confirmación correspondiente.

La recepción automática de una solicitud de pedido no implica aceptación de la operación.

10. FORMAS DE PAGO

La Empresa podrá aceptar diversos métodos de pago, incluyendo:

- Transferencias bancarias.
- Tarjetas de crédito o débito.
- Plataformas electrónicas de pago.
- Otros medios autorizados.

El procesamiento de pagos podrá realizarse mediante proveedores externos especializados.

La Empresa no almacena información financiera sensible salvo que sea estrictamente necesario para la operación y conforme a la legislación aplicable.

11. ENVÍOS Y ENTREGAS

Los envíos estarán sujetos a:

- Cobertura geográfica.
- Disponibilidad de inventario.
- Confirmación del pago.
- Políticas de las empresas de mensajería.

Los tiempos de entrega publicados son estimados y pueden variar por circunstancias ajenas a La Empresa.

La Empresa no será responsable por retrasos atribuibles a:

- Empresas transportistas.
- Casos fortuitos.
- Fuerza mayor.
- Conflictos laborales.

12. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Las solicitudes de cancelación, devolución o cambio estarán sujetas a las políticas comerciales vigentes.

No procederán devoluciones cuando:

- El producto haya sido instalado.
- Presente daños ocasionados por el usuario.
- Haya sido alterado.
- Se trate de productos de pedido especial.
- Hayan transcurrido los plazos establecidos para reclamaciones.

Cuando proceda una devolución autorizada, el reembolso se realizará por el mismo medio de pago utilizado originalmente, salvo imposibilidad técnica.

13. GARANTÍAS

Las garantías de los productos serán las otorgadas directamente por sus fabricantes.

La Empresa actuará como intermediario para canalizar reclamaciones cuando corresponda.

Las garantías no cubrirán:

- Daños por instalación incorrecta.
- Uso indebido.
- Modificaciones no autorizadas.
- Desgaste normal.
- Daños causados por factores externos.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Sitio, incluyendo:

- Marcas.
- Logotipos.
- Nombres comerciales.
- Diseños.
- Software.
- Fotografías.
- Textos.
- Bases de datos.
- Contenido audiovisual.

son propiedad de La Empresa o de sus legítimos titulares y se encuentran protegidos por la legislación mexicana e internacional.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación, explotación o uso sin autorización previa y por escrito.

15. USOS PROHIBIDOS

El usuario se compromete a no:

- Utilizar el Sitio para fines ilícitos.
- Introducir virus o códigos maliciosos.
- Vulnerar sistemas de seguridad.
- Obtener acceso no autorizado a servidores o bases de datos.
- Interferir en el funcionamiento del Sitio.
- Realizar actividades de scraping, extracción masiva de datos o ingeniería inversa.
- Utilizar información del Sitio con fines fraudulentos.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, La Empresa no será responsable por:

- Pérdida de datos.
- Lucro cesante.
- Daños indirectos.
- Interrupciones del servicio.
- Fallos de conectividad.
- Ataques informáticos realizados por terceros.
- Decisiones tomadas por el usuario con base en la información publicada.

La responsabilidad máxima de La Empresa, en cualquier caso, estará limitada al monto efectivamente pagado por el usuario respecto de la operación que origine la reclamación.

17. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El Sitio podrá contener enlaces a páginas administradas por terceros.

La Empresa no controla ni asume responsabilidad sobre:

- Su contenido.
- Disponibilidad.
- Políticas de privacidad.
- Seguridad informática.

- Productos o servicios ofrecidos.

18. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios se realizará conforme al Aviso de Privacidad vigente y de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El usuario reconoce haber leído y aceptado dicho Aviso de Privacidad.

19. MODIFICACIONES

La Empresa podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Las modificaciones surtirán efectos desde su publicación en el Sitio.

El uso continuado del Sitio implicará la aceptación de dichas modificaciones.

20. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

La Empresa podrá restringir, suspender o cancelar el acceso al Sitio cuando:

- Existan actividades fraudulentas.
- Se detecten incumplimientos a estos términos.
- Existan riesgos para la seguridad tecnológica.
- Sea necesario realizar tareas de mantenimiento.

21. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación, cumplimiento y resolución de cualquier controversia derivada del uso del Sitio o de las operaciones realizadas a través del mismo, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes del domicilio de La Empresa, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

22. CONTACTO

Para cualquier duda, aclaración, solicitud relacionada con compras, devoluciones o ejercicio de derechos vinculados al uso del Sitio, el usuario podrá comunicarse mediante los medios de contacto oficiales publicados en el sitio web.