POLÍTICA DE COOKIES

INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V., también conocida como TELEMÁTICA Y CONTROLES
Última actualización: 2 de noviembre de 2026

1. OBJETO DE LA POLÍTICA

La presente Política de Cookies tiene por objeto informar de manera clara y transparente a los usuarios del sitio web **https://telematicaycontroles.com** acerca del uso de cookies y tecnologías similares utilizadas durante la navegación por el sitio web y la tienda en línea (en adelante, el "Sitio").

Esta Política complementa el Aviso de Privacidad Integral de **TELEMÁTICA Y CONTROLES** y forma parte de los documentos legales que regulan el uso del Sitio.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son archivos de texto de pequeño tamaño que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web.

Estos archivos permiten al sitio web recordar información sobre la visita del usuario, facilitando futuras interacciones, mejorando la experiencia de navegación y proporcionando funciones de análisis, seguridad y personalización.

Las cookies no dañan el dispositivo del usuario ni permiten la ejecución de programas o virus.

3. ¿QUÉ TECNOLOGÍAS UTILIZAMOS?

Además de cookies, el Sitio puede utilizar:

- Cookies HTTP.
- Etiquetas de píxel (Pixel Tags).
- Balizas web (Web Beacons).
- Almacenamiento local del navegador (Local Storage).
- SDKs analíticos.
- Tecnologías de monitoreo de sesión.
- Herramientas de medición y analítica web.

Estas tecnologías permiten recopilar información relacionada con la navegación, el rendimiento del sitio y la interacción de los usuarios.

4. TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

A. Cookies estrictamente necesarias

Son esenciales para el funcionamiento básico del Sitio.

Permiten, entre otras funciones:

- Mantener sesiones activas.
- Gestionar el carrito de compras.
- Procesar pagos.
- Recordar preferencias de seguridad.
- Mantener la autenticación del usuario.

La desactivación de estas cookies puede afectar el funcionamiento correcto del Sitio.

Ejemplos

- Inicio de sesión.
- Carrito de compra.
- Control de fraude.
- Seguridad de acceso.

B. Cookies de rendimiento y análisis

Permiten recopilar información estadística sobre la utilización del Sitio para mejorar continuamente su funcionamiento.

La información recopilada puede incluir:

- Páginas visitadas.
- Tiempo de permanencia.
- Navegador utilizado.
- Sistema operativo.
- Ubicación geográfica aproximada.
- Fuente de tráfico.

Estas cookies no identifican directamente al usuario.

Ejemplos

- Google Analytics.
- Google Tag Manager.
- Microsoft Clarity.
- Herramientas equivalentes de analítica web.

C. Cookies de funcionalidad

Permiten recordar preferencias seleccionadas por el usuario para proporcionar una experiencia más personalizada.

Por ejemplo:

- Idioma preferido.
- Moneda de visualización.
- Región geográfica.
- Configuraciones guardadas.
- Productos recientemente visualizados.

D. Cookies publicitarias y de marketing

Permiten mostrar anuncios relevantes y medir la efectividad de campañas publicitarias.

Estas cookies pueden utilizarse para:

- Mostrar anuncios personalizados.
- Limitar la repetición de anuncios.
- Medir conversiones.
- Analizar intereses comerciales.

Pueden ser instaladas directamente por TELEMÁTICA Y CONTROLES o por terceros autorizados.

E. Cookies de terceros

Algunas funcionalidades del Sitio pueden integrar servicios proporcionados por terceros.

Dichos proveedores podrían instalar sus propias cookies conforme a sus respectivas políticas de privacidad y condiciones de uso.

Entre ellos podrían encontrarse, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Google.
- Microsoft.
- Meta (Facebook e Instagram).
- PayPal.
- Mercado Pago.
- Stripe.
- Plataformas de mensajería.
- Sistemas de chat en línea.
- Empresas de logística.
- Herramientas de seguridad y prevención de fraude.

TELEMÁTICA Y CONTROLES no controla directamente las cookies instaladas por dichos terceros.

5. INFORMACIÓN RECOPILADA MEDIANTE COOKIES

Las cookies pueden recopilar información como:

- Dirección IP.
- Fecha y hora de acceso.
- Tipo de navegador.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Resolución de pantalla.
- Idioma del navegador.
- Páginas visitadas.
- Productos consultados.
- Historial de navegación dentro del Sitio.
- Datos de interacción con campañas publicitarias.

La información recopilada será tratada conforme al Aviso de Privacidad vigente.

6. FINALIDADES DEL USO DE COOKIES

Las cookies utilizadas por TELEMÁTICA Y CONTROLES tienen las siguientes finalidades:

- Garantizar el correcto funcionamiento del Sitio.
- Mantener la seguridad de las operaciones.
- Identificar riesgos de fraude.
- Recordar preferencias del usuario.
- Facilitar compras en línea.
- Analizar patrones de navegación.
- Mejorar el contenido y servicios ofrecidos.
- Medir campañas publicitarias.
- Personalizar contenidos comerciales.

7. BASE LEGAL DEL USO DE COOKIES

El uso de cookies necesarias para el funcionamiento del sitio se fundamenta en el interés legítimo de TELEMÁTICA Y CONTROLES para operar adecuadamente la plataforma electrónica.

Las cookies de análisis, personalización o marketing podrán utilizarse con base en el consentimiento otorgado por el usuario mediante el banner o panel de configuración de cookies implementado en el Sitio.

8. ADMINISTRACIÓN DE COOKIES

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies a través del sistema de gestión de consentimiento disponible en el Sitio.

Asimismo, puede configurar su navegador para:

- Bloquear todas las cookies.
- Permitir únicamente determinadas cookies.
- Eliminar cookies existentes.
- Recibir notificaciones cuando se instalen nuevas cookies.

La desactivación de determinadas cookies puede afectar ciertas funcionalidades del Sitio.

9. CONFIGURACIÓN DE LOS PRINCIPALES NAVEGADORES

El usuario puede administrar las cookies directamente desde la configuración de su navegador.

Google Chrome

Configuración → Privacidad y Seguridad → Cookies y otros datos de sitios.

Microsoft Edge

Configuración → Cookies y permisos del sitio.

Mozilla Firefox

Configuración → Privacidad y Seguridad.

Safari

Preferencias → Privacidad.

Opera

Configuración → Privacidad y Seguridad.

10. CONSERVACIÓN DE LAS COOKIES

Las cookies podrán ser:

Cookies de sesión

Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.

Cookies persistentes

Permanecen almacenadas durante un periodo determinado o hasta que el usuario las elimine manualmente.

El plazo de conservación dependerá de la finalidad específica de cada cookie.

11. TRANSFERENCIA DE DATOS DERIVADA DE COOKIES

La información obtenida mediante cookies podrá ser compartida con proveedores tecnológicos, plataformas de análisis, empresas de publicidad digital y otros prestadores de servicios que actúen por cuenta de TELEMÁTICA Y CONTROLES, siempre bajo medidas adecuadas de protección de datos personales.

12. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA

TELEMÁTICA Y CONTROLES se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar la presente Política de Cookies en cualquier momento para atender cambios normativos, tecnológicos o de operación.

Cualquier modificación será publicada oportunamente en el Sitio Web.

13. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con el uso de cookies o el tratamiento de datos personales podrá contactar a:

TELEMÁTICA Y CONTROLES

Correo electrónico: **privacidad@telematicaycontroles.com**

Sitio web: **https://telematicaycontroles.com**