AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V., también conocida como TELEMÁTICA Y CONTROLES
Última actualización: 2 de noviembre de 2026

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, la empresa denominada **INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V.,** también conocida como **TELEMÁTICA Y CONTROLES** (en adelante, el "Responsable"), pone a disposición de los usuarios, clientes, prospectos, proveedores y visitantes del sitio web el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

TELEMÁTICA Y CONTROLES es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe a través de su sitio web, tienda en línea, medios electrónicos, formularios de contacto, correo electrónico, llamadas telefónicas y demás medios de interacción comercial.

Domicilio para oír y recibir notificaciones: **Av. Enrique Ladrón de Guevara 1713, Paseos del Sol, C.P. 45079, Zapopan, Jalisco.**

Correo electrónico para asuntos relacionados con privacidad: privacidad@telematicaycontroles.com

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

- Nombre completo.
- Razón social.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Firma autógrafa cuando resulte aplicable.

Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Número celular.
- Domicilio de envío.
- Domicilio fiscal.

Datos comerciales

- Historial de compras.
- Información sobre pedidos.
- Datos de facturación.
- Preferencias de productos.

Datos tecnológicos

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Cookies.
- Identificadores de dispositivos.
- Información sobre navegación dentro del sitio web.

Datos financieros

Cuando resulte necesario para procesar operaciones comerciales:

- Información de pago.
- Datos bancarios para devoluciones o reembolsos.

Los pagos electrónicos podrán ser procesados mediante plataformas especializadas de terceros, por lo que la empresa no necesariamente almacena la totalidad de dicha información.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES

TELEMÁTICA Y CONTROLES no solicita ni trata datos personales sensibles de manera habitual.

En caso excepcional de requerirse información de esta naturaleza, se recabará el consentimiento expreso correspondiente en términos de la legislación aplicable.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias

Los datos personales serán utilizados para:

- Identificar al cliente o usuario.
- Registrar cuentas dentro del sitio web.
- Procesar compras y pedidos.
- Gestionar cotizaciones.
- Emitir facturas.
- Coordinar envíos y entregas.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Gestionar garantías y devoluciones.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales.
- Prevenir fraudes y actividades ilícitas.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, los datos podrán utilizarse para:

- Envío de promociones.
- Ofertas comerciales.
- Programas de fidelización.
- Encuestas de satisfacción.
- Estadísticas de consumo.
- Análisis de mercado.
- Publicidad personalizada.

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a la dirección indicada en el presente Aviso.

La negativa para el uso de datos en finalidades secundarias no podrá ser motivo para negar los productos o servicios solicitados.

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Los datos personales podrán ser transferidos sin requerir consentimiento adicional cuando la ley lo permita, incluyendo los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes.

- Autoridades fiscales.
- Instituciones financieras.
- Empresas de mensajería y logística.
- Proveedores tecnológicos.
- Plataformas de procesamiento de pagos.
- Prestadores de servicios que actúen por cuenta del Responsable.

En todos los casos se implementarán medidas contractuales y de seguridad razonables para proteger la información.

VI. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Reconocer preferencias del usuario.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar el uso del sitio.
- Elaborar estadísticas.
- Proporcionar contenido personalizado.

El usuario puede deshabilitar las cookies mediante la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funcionalidades podrían verse limitadas.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

TELEMÁTICA Y CONTROLES implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra:

- Daño.
- Pérdida.
- Alteración.
- Destrucción.
- Uso no autorizado.
- Acceso indebido.

No obstante, ningún sistema de seguridad es completamente invulnerable.

VIII. DERECHOS ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

La solicitud deberá enviarse al correo de contacto designado para asuntos de privacidad e incluir:

- Nombre del titular.
- Medio para recibir respuesta.
- Documentos que acrediten identidad.
- Descripción clara de la solicitud.
- En su caso, documentos que sustenten la petición.

La empresa responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

IX. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Los titulares podrán solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos para fines promocionales o publicitarios.

Dicha solicitud deberá presentarse mediante correo electrónico dirigido al Responsable.

X. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo cuando exista una obligación legal que exija su conservación.

XI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

TELEMÁTICA Y CONTROLES podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender cambios legislativos, regulatorios o de operación.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial.

XII. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales y utilizar el sitio web, el titular reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a los términos aquí establecidos.