

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL
MONITOREO Y VIDEOVIGILANCIA “INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍAS S.A DE C.V.”**

INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍAS S.A DE C.V., comúnmente conocido como **“TELEMÁTICA Y CONTROLES”** es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales se refieren a la información concerniente a una persona física identificada o identificable, y por datos personales sensibles, aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Asegurar la rápida y efectiva intervención de las autoridades en una contingencia.
- Salvaguardar la integridad física y la seguridad de los usuarios, operadores, y terceros.
- Prevenir y atender situaciones de violencia, acoso, vandalismo o daños a las unidades, delitos e infracciones administrativas.
- La investigación de los delitos.
- Disuadir conductas que pongan en riesgo la seguridad de las personas o del servicio de transporte.
- Reacción inmediata, cuando se aprecie la comisión de un hecho delictuoso o infracción administrativa y se esté en posibilidad jurídica y material de asegurar a quien probablemente lo cometió o participó en su comisión.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, administrativas o regulatorias aplicables al servicio de transporte público.
- Atender requerimientos fundados y motivados de autoridades competentes.
- Colaborar con autoridades en investigaciones o procedimientos administrativos y judiciales.
- Verificar el correcto funcionamiento del sistema de videovigilancia y de los equipos instalados en la unidad.
- Analizar incidentes relevantes que afecten la operación del servicio.
- Mejorar protocolos de seguridad y atención a emergencias.
- Generar evidencia en caso de controversias legales o administrativas.
- Documentar hechos relevantes ocurridos al interior de las unidades.

Sus datos personales no son utilizados para fines distintos a los señalados en el presente aviso de privacidad, ni finalidades secundarias para las cuáles se necesita su consentimiento expreso.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que los datos personales recabados a través de los sistemas de videovigilancia instalados en las unidades del transporte público podrán ser transferidos, única y exclusivamente, a autoridades competentes en materia de seguridad pública, procuración de justicia o administrativas, incluyendo al **“C5 Escudo Jalisco”**, cuando dicha transferencia sea necesaria para el ejercicio de sus funciones, atribuciones legales o para la atención de requerimientos debidamente fundados y motivados.

Estas transferencias no requieren del consentimiento del titular, de conformidad con lo previsto en el artículo 36, fracciones II, IV, V, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Artículo 36. Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento de la persona titular cuando se ubiquen en alguno de los supuestos siguientes:

- II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;
- V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CUANDO SE UTILICEN PARA FINALIDADES Y TRANSFERENCIAS SECUNDARIAS

Para revocar su consentimiento deberá presentar un escrito en las oficinas de **Integración, Soporte Y Tecnologías S.A de C.V.**, ubicadas en la finca marcada con el número 1713 de la calle Enrique Ladrón de Guevara, Fraccionamiento Paseos del Sol, de Zapopan. Jalisco, código postal 45079, en donde manifieste su deseo de revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales, o bien al siguiente correo electrónico: privacidad@telematicaycontroles.com

Los requisitos que debe contener el escrito para solicitar la revocación del consentimiento son los siguientes:

- I. Nombre del solicitante
- II. Número de expediente (opcional)
- III. Manifestación clara y expresa de la revocación del consentimiento del uso de datos personales.
- IV. Firma del solicitante.



Para conocer el procedimiento para la revocación del consentimiento, puede acudir a las oficinas de **Integración, Soporte Y Tecnologías S.A de C.V.** o a través del correo electrónico: privacidad@telematicaycontroles.com

DONDE PUEDE CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral lo podrá consultar a través de nuestro sitio de internet: <https://telematicaycontroles.com/> o bien en nuestras instalaciones.

CONTROL DE CAMBIOS				
Sección	Pagina	Revisión	Fecha	Descripción de cambios
Todas	Todas	1	15/01/2025	inicial

