

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PERMISIONARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE “INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍAS S.A. DE C.V.”

INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍAS S.A. DE C.V., comúnmente conocido como **“TELEMÁTICA Y CONTROLES”**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales se refieren a la información concerniente a una persona física identificada o identificable, y por datos personales sensibles, aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

EL DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Con domicilio en la finca marcada con el número oficial 1713 de la calle Enrique Ladrón de Guevara, Fraccionamiento Paseos del Sol, de Zapopan, Jalisco, código postal 45079, con datos de contacto para el público en general: privacidad@telematicaycontroles.com, número de teléfono 33 1112 7924, así como internet: <http://www.telematicaycontroles.com/>

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Identificativos:

Nombre completo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), domicilio fiscal y convencional, número telefónico, correo electrónico, copia de identificación oficial.

Datos patrimoniales y financieros:

Datos de cuenta bancaria, información fiscal, constancia de situación fiscal, datos de facturación.

Datos relacionados con la concesión o permiso:

Número de concesión o permiso, número económico de la unidad, placas, número de serie (VIN), marca, modelo y año del vehículo.

Datos Personales Sensibles:

En este servicio no se recabarán datos personales sensibles.

¿POR QUÉ MEDIOS SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales se recaban de manera directa del titular al momento de celebrar el contrato de prestación de servicios tecnológicos, así como mediante la documentación proporcionada para la formalización de la relación jurídica correspondiente.

La información será conservada únicamente por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades que dieron origen a la relación contractual y conforme a las disposiciones legales aplicables.

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Celebrar y ejecutar el contrato de prestación de servicios tecnológicos.
- Instalar, operar y dar mantenimiento a los equipos de videovigilancia y geolocalización.
- Emitir comprobantes fiscales digitales.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, administrativas o regulatorias aplicables al servicio de transporte público.
- Atender requerimientos fundados y motivados de autoridades competentes.
- Colaborar con autoridades en investigaciones o procedimientos administrativos y judiciales.
- Generar evidencia en caso de controversias legales o administrativas.
- Verificar el correcto funcionamiento del sistema instalado en las unidades.
- Administrar la relación comercial y contractual.

Sus datos personales no son utilizados para fines distintos a los señalados en el presente aviso de privacidad, ni finalidades secundarias para las cuáles se necesita su consentimiento expreso.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que los datos personales podrán ser transferidos, única y exclusivamente, a autoridades competentes en materia fiscal, administrativa o judicial, incluyendo autoridades en materia de seguridad pública cuando exista requerimiento debidamente fundado y motivado.

Estas transferencias no requieren del consentimiento del titular, de conformidad con lo previsto en el artículo 36, fracciones IV, V, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO

Para revocar su consentimiento deberá presentar un escrito en las oficinas de Integración, Soporte y Tecnologías S.A. de C.V., ubicadas en la finca marcada con el número 1713 de la calle Enrique Ladrón de Guevara, Fraccionamiento Paseos del Sol, de Zapopan, Jalisco, código postal 45079, o bien al correo electrónico: privacidad@telematicaycontroles.com.

Los requisitos que debe contener el escrito son los siguientes:

1. Nombre del solicitante.
2. Manifestación clara y expresa de la revocación del consentimiento del uso de datos personales.
3. Firma del solicitante.

FUNDAMENTO LEGAL DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Artículos 6, apartado A, fracción II y 16, párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1, 2, 3 fracciones I, III, V, VI, X, XI, XV y XVIII, 6, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; así como los artículos 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 48, 52, 60 y demás relativos de su Reglamento, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones y criterios emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia para el Pueblo.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR, Oponerse O PORTAR SUS DATOS PERSONALES?

Usted tiene derecho a:

Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse y, en su caso, ejercer el derecho a la Portabilidad de sus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO deberá presentar solicitud en las oficinas de Integración, Soporte y Tecnologías S.A. de C.V., o enviarla al correo electrónico privacidad@telematicaycontroles.com.

Plazos de atención:

Respuesta a la solicitud: 20 días hábiles

Plazo para hacer efectivo el derecho: 15 días hábiles

LOS DATOS DE CONTACTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE

1. Domicilio: 1713 Enrique Ladrón de Guevara, Zapopan, Jalisco.
2. Correo electrónico: privacidad@telematicaycontroles.com
3. Número telefónico: 33 1112 7924

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades. Nos comprometemos a mantenerlo informado a través de: <https://telematicaycontroles.com/>