

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL MONITOREO Y VIDEOVIGILANCIA “INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍAS S.A DE C.V.”

INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍAS S.A DE C.V., es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales se refieren a la información concerniente a una persona física identificada o identificable, y por datos personales sensibles, aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

EL DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Con domicilio en la finca marcada con el número oficial 1713 de la calle Enrique Ladrón de Guevara, Fraccionamiento Paseos del Sol, de Zapopan. Jalisco, código postal 45079, con datos de contacto para el público en general: Teresita Betsabé Guzmán Sánchez, número de teléfono 33 1112 7924, así como internet: <http://www.telematicaycontroles.com/>

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Identificativos: Imagen de personas en ambiente de tránsito público, Rostros, complexión, vestimenta, bienes inmuebles dentro del rango de las cámaras y bienes muebles en entorno urbano. Imagen de personas, bienes muebles e inmuebles en espacios de un entorno privado, así como, Identificación del vehículo captado en la vía.

Datos Personales Sensibles

En este servicio no se recabarán datos personales sensibles.

¿PORQUÉ MEDIOS SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES?

Para recabar los datos personales de forma directa y de forma indirecta de terceros, se utilizará en ambos casos como fuente de información las cámaras de videovigilancia, lo que permite recabar datos personales de manera automática y de forma simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos.

La información recabada por las cámaras de videovigilancia se conservará en el grabador digital de video (DVR, por sus siglas en inglés) de la unidad por un plazo máximo de treinta (30) días naturales.

Concluido dicho plazo, los registros serán eliminados de manera automática mediante el proceso de sobrescritura del disco duro, sin posibilidad de recuperación.

No obstante, lo anterior, en caso de que las grabaciones correspondan a un evento de alto impacto y sean requeridas, o sean susceptibles de ser requeridas, por autoridad competente, dichas imágenes podrán ser resguardadas de manera temporal en los servidores de la empresa “INTEGRACIÓN, SOPORTE Y TECNOLOGÍAS, S.A. DE C.V.”, exclusivamente para atender dicho requerimiento y por el tiempo estrictamente necesario.

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Asegurar la rápida y efectiva intervención de las autoridades en una contingencia.
- Salvaguardar la integridad física y la seguridad de los usuarios, operadores, y terceros.
- Prevenir y atender situaciones de violencia, acoso, vandalismo o daños a las unidades, delitos e infracciones administrativas.
- La investigación de los delitos.
- Disuadir conductas que pongan en riesgo la seguridad de las personas o del servicio de transporte.
- Reacción inmediata, cuando se aprecie la comisión de un hecho delictuoso o infracción administrativa y se esté en posibilidad jurídica y material de asegurar a quien probablemente lo cometió o participó en su comisión.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, administrativas o regulatorias aplicables al servicio de transporte público.
- Atender requerimientos fundados y motivados de autoridades competentes.
- Colaborar con autoridades en investigaciones o procedimientos administrativos y judiciales.
- Verificar el correcto funcionamiento del sistema de videovigilancia y de los equipos instalados en la unidad.
- Analizar incidentes relevantes que afecten la operación del servicio.
- Mejorar protocolos de seguridad y atención a emergencias.
- Generar evidencia en caso de controversias legales o administrativas.
- Documentar hechos relevantes ocurridos al interior de las unidades.

Sus datos personales no son utilizados para fines distintos a los señalados en el presente aviso de privacidad, ni finalidades secundarias para las cuáles se necesita su consentimiento expreso.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que los datos personales recabados a través de los sistemas de videovigilancia instalados en las unidades del transporte público podrán ser transferidos, única y exclusivamente, a autoridades competentes en materia de seguridad pública, procuración de justicia o administrativas, incluyendo al **“C5 Escudo Jalisco”**, cuando dicha transferencia sea necesaria para el ejercicio de sus funciones, atribuciones legales o para la atención de requerimientos debidamente fundados y motivados.

Estas transferencias no requieren del consentimiento del titular, de conformidad con lo previsto en el artículo 36, fracciones II, IV, V, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Artículo 36. Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento de la persona titular cuando se ubiquen en alguno de los supuestos siguientes:

- II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;
- V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CUANDO SE UTILICEN PARA FINALIDADES Y TRANSFERENCIAS SECUNDARIAS

Para revocar su consentimiento deberá presentar un escrito en las oficinas de **Integración, Soporte Y Tecnologías S.A de C.V.**, ubicadas en la finca marcada con el número 1713 de la calle Enrique Ladrón de Guevara, Fraccionamiento Paseos del Sol, de Zapopan. Jalisco, código postal 45079, en donde manifieste su deseo de revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales, o bien al siguiente correo electrónico: privacidad@telematicaycontroles.com

Los requisitos que debe contener el escrito para solicitar la revocación del consentimiento son los siguientes:

- I. Nombre del solicitante
- II. Número de expediente (opcional)
- III. Manifestación clara y expresa de la revocación del consentimiento del uso de datos personales.
- IV. Firma del solicitante.

Para conocer el procedimiento para la revocación del consentimiento, puede acudir a las oficinas de **Integración, Soporte Y Tecnologías S.A de C.V.** o a través del correo electrónico: privacidad@telematicaycontroles.com

FUNDAMENTO LEGAL DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Artículos 6, apartado A, fracción II y 16, párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1, 2, 3 fracciones I, III, V, VI, X, XI, XV y XVIII, 6, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; así como los artículos 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 48, 52, 60 y demás relativos de su Reglamento, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones y criterios emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, ¿RECTIFICAR, ¿CANCELAR, OPONERSE A SU USO O PORTAR SUS DATOS PERSONALES?

Usted tiene derecho a lo siguiente:

Acceder: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos;

Rectificar: solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta;

Cancelar: que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente;

Oponerse: al uso de sus datos personales para fines específicos.

Portabilidad: Cuando se traten datos personales por vía electrónica en un formato estructurado y comúnmente utilizado, el titular tendrá derecho a obtener del responsable una copia de los datos objeto de tratamiento en un formato electrónico estructurado y comúnmente utilizado que le permita seguir utilizándolos.

A los derechos citados se les conocen como derechos **ARCO y portabilidad**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar solicitud en las oficinas de **Integración, Soporte Y Tecnologías S.A de C.V.**, misma que será respondida por el medio señalado por el solicitante o bien puede presentarla de manera electrónica al correo: privacidad@telematicaycontroles.com

Los requisitos para presentar su solicitud de derechos **ARCO** son los siguientes:

- I. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- II. Nombre del solicitante titular de la información y del representante, en su caso;
- III. Domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;

- IV. Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- V. La descripción del derecho **ARCO** que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- VI. Descripción clara y precisa de los datos sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO**, salvo que se trate del derecho de acceso; y
- VII. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

A continuación, se describe el procedimiento de atención:

Paso	Tiempo
Respuesta a la solicitud	20 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de ampliación	40 días hábiles
Plazo para hacer efectivo el derecho o en caso de que resulte procedente	15 días hábiles

En caso de haber presentado una solicitud de acceso a datos personales, se le dará acceso a través del medio de reproducción señalado por el solicitante, el cual puede ser: consulta directa, copia certificada, dispositivo de almacenamiento, disco compacto, copia simple u otro medio.

En caso de que el titular se encuentre inconforme con la respuesta emitida, podrá interponer recurso de revisión ante el órgano garante, dentro del plazo que marque la ley.

El derecho a la Portabilidad de sus datos personales no es posible, al no ser técnicamente viable por no tratarse en medios automatizados, en formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable.

LOS DATOS DE CONTACTO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, QUE ESTÁ A CARGO DE DAR TRÁMITE A LAS SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO, ASÍ COMO DE RECIBIR QUEJAS Y DENUNCIAS

- a) Nombre del encargado del área de datos personales: Teresita Betsabé Guzmán Sánchez
- b) Domicilio: 1713 de la calle Enrique Ladrón de Guevara, Fraccionamiento Paseos del Sol, de Zapopan. Jalisco, código postal 45079
- c) Correo electrónico: privacidad@telematicaycontroles.com

Av. Enrique Ladrón de Guevara 1713, Col. Paseos del Sol CP 45079 Zapopan Jalisco
ventas@telematicaycontroles.com

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://telematicaycontroles.com/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará en el sitio de internet: <https://telematicaycontroles.com/>

CONTROL DE CAMBIOS				
Sección	Página	Revisión	Fecha	Descripción de cambios
Todas	Todas	1	15/01/2025	inicial